

# 2단계 인증 로그인 장애 대응 방법

사무처 전산정보팀

본 매뉴얼에서는

교직원지원통합시스템에 인증 앱을 2단계 인증으로 등록하여 사용하던 중

발생할 수 있는 상황을 다루고 있습니다.

휴대전화 기기 2단계 인증 신규 등록은 **"2단계 인증 매뉴얼"**을

일주일간 2단계 인증 건너뛰기는 **"기기 인증 매뉴얼"**을

참고하여 주세요.



# 목차

- Q1. 휴대전화 기기를 변경했어요 (p.4)
- Q2. 휴대전화에서 인증앱을 삭제했어요 (p.16)
- Q3. 푸시 메시지가 수신되지 않아요 (p.17)
- Q4. 2단계 인증 건너뛰기가 되지 않아요 (p.21)
- Q5. 기타 (잘 썼었는데 갑자기 안돼요) (p.30)

**Q1.** 교직원지원통합시스템에 휴대전화의 앱을 2단계 인증으로 등록하여 사용하였습니다.

앱이 설치된 **휴대전화 기기를 변경**했는데 어떻게 해야 할까요?

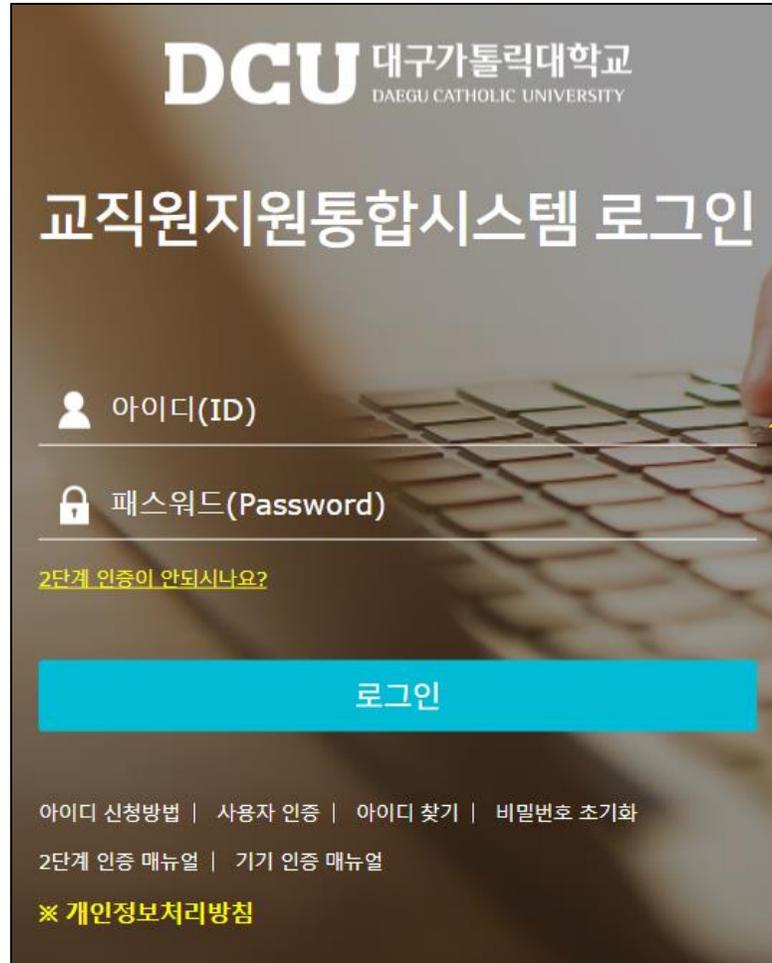
**A1.** 아래 순서로 처리합니다.

1. E-MAIL을 사용하여 2단계 인증 후 로그인 (pp.5-6)
2. 인증 관리에서 인증 앱 초기화 (pp.7-8)
3. 다시 앱 등록하여 2단계 인증 (pp.9-13)
4. 로그인 확인 (pp.14-15)

# A1. 휴대전화 기기 변경

1. E-MAIL을 사용하여 2단계 인증 후 로그인

가. 교직원지원시스템 로그인 페이지에서 ID/PW로 로그인 하세요



DCU 대구가톨릭대학교  
DAEGU CATHOLIC UNIVERSITY

## 교직원지원통합시스템 로그인

아이디(ID)

패스워드(Password)

[2단계 인증이 안되시나요?](#)

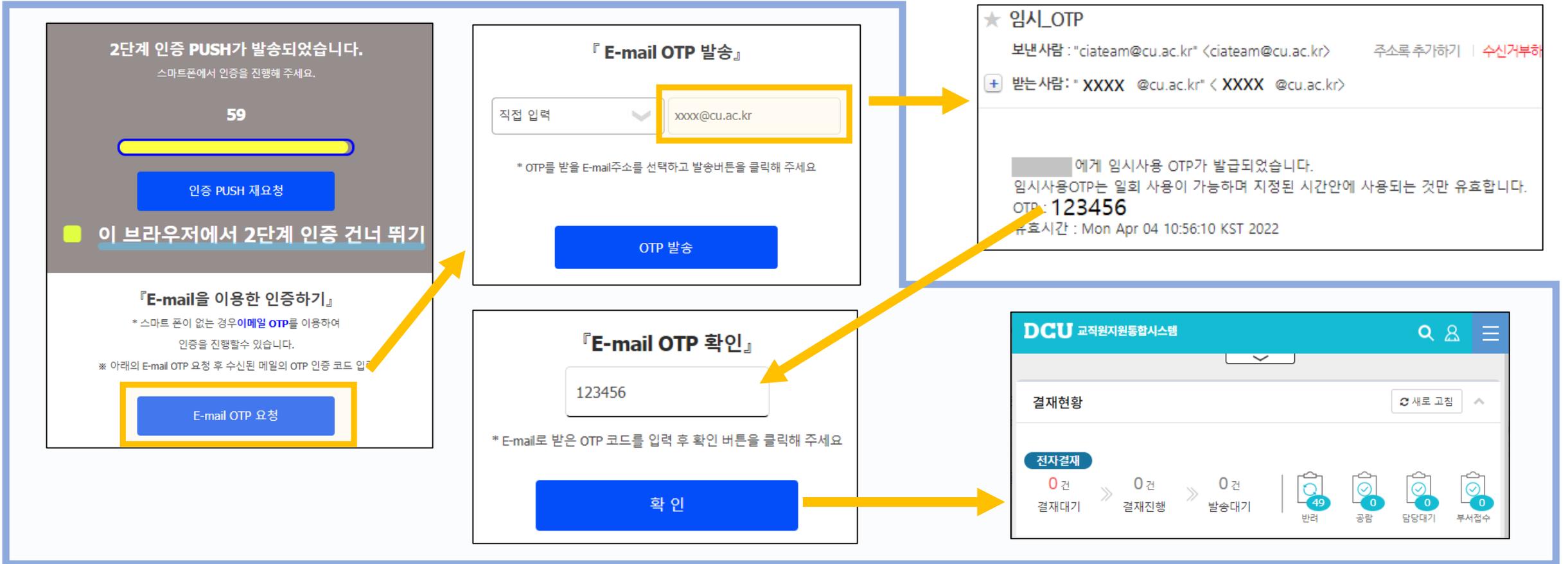
로그인

[아이디 신청방법](#) | [사용자 인증](#) | [아이디 찾기](#) | [비밀번호 초기화](#)  
[2단계 인증 매뉴얼](#) | [기기 인증 매뉴얼](#)  
※ 개인정보처리방침

# A1. 휴대전화 기기 변경

## 1. E-MAIL을 사용하여 2단계 인증 후 로그인

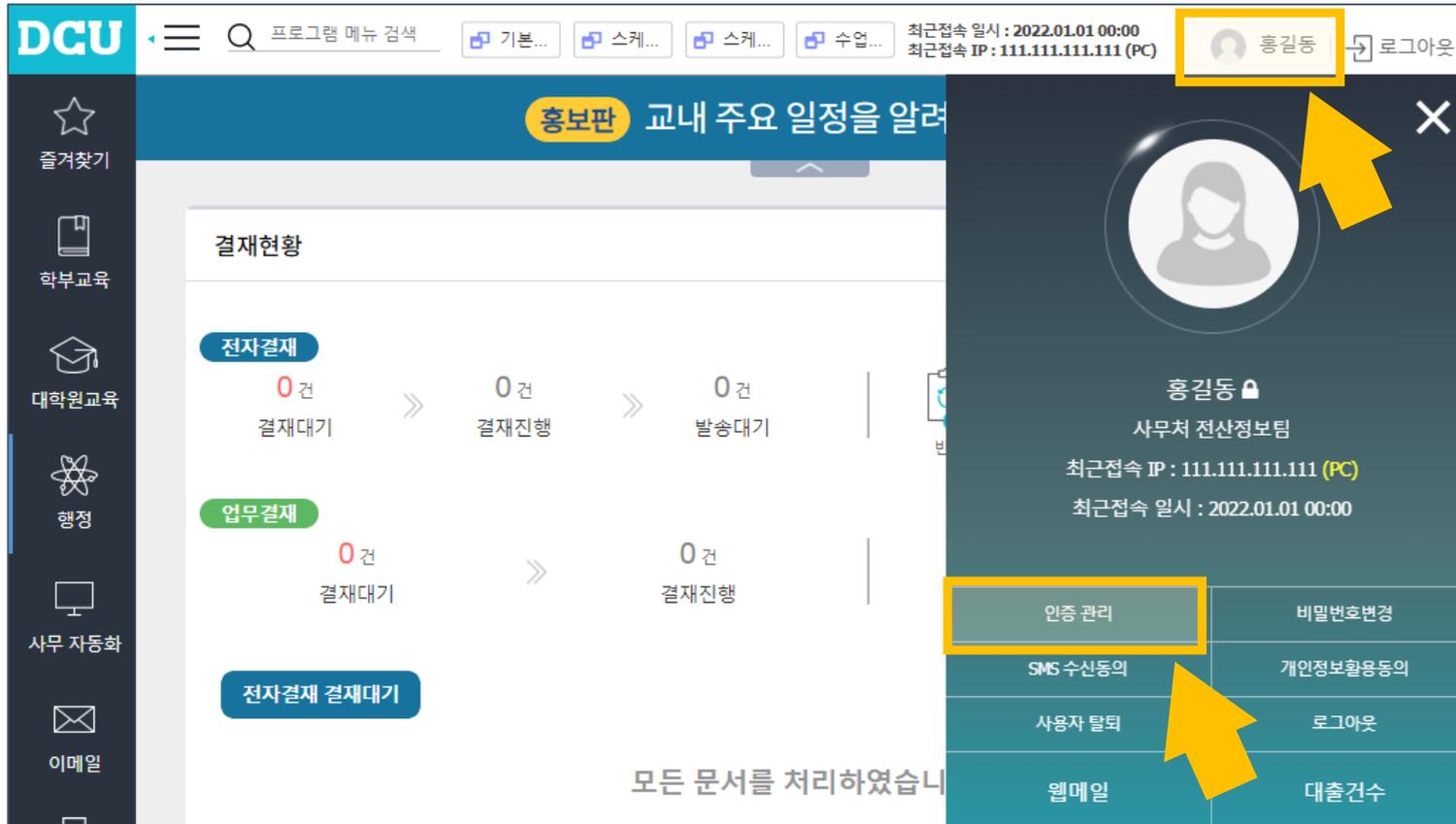
나. E-MAIL을 사용하여 2단계 인증 후 교직원지원통합시스템으로 로그인 하세요



# A1. 휴대전화 기기 변경

## 2. 인증 관리에서 인증 앱 초기화

가. 인증관리 프로그램에서 인증 앱 초기화를 선택하세요



# A1. 휴대전화 기기 변경

## 2. 인증 관리에서 인증 앱 초기화

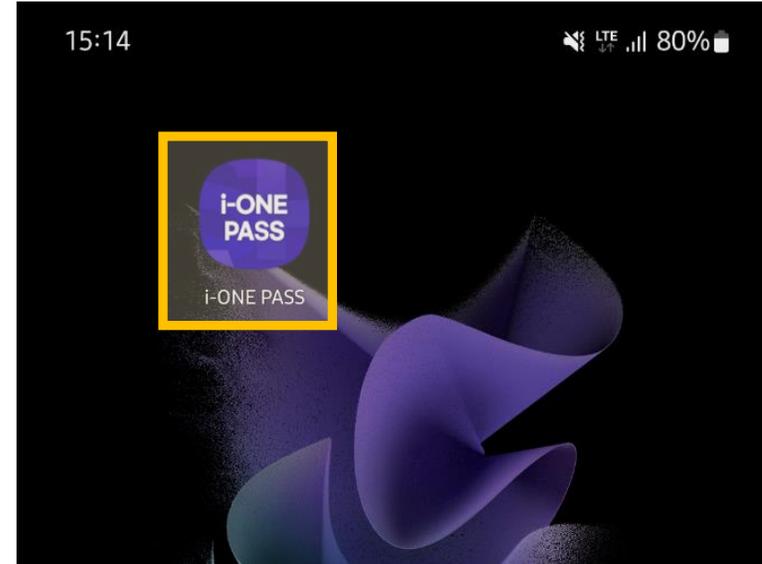
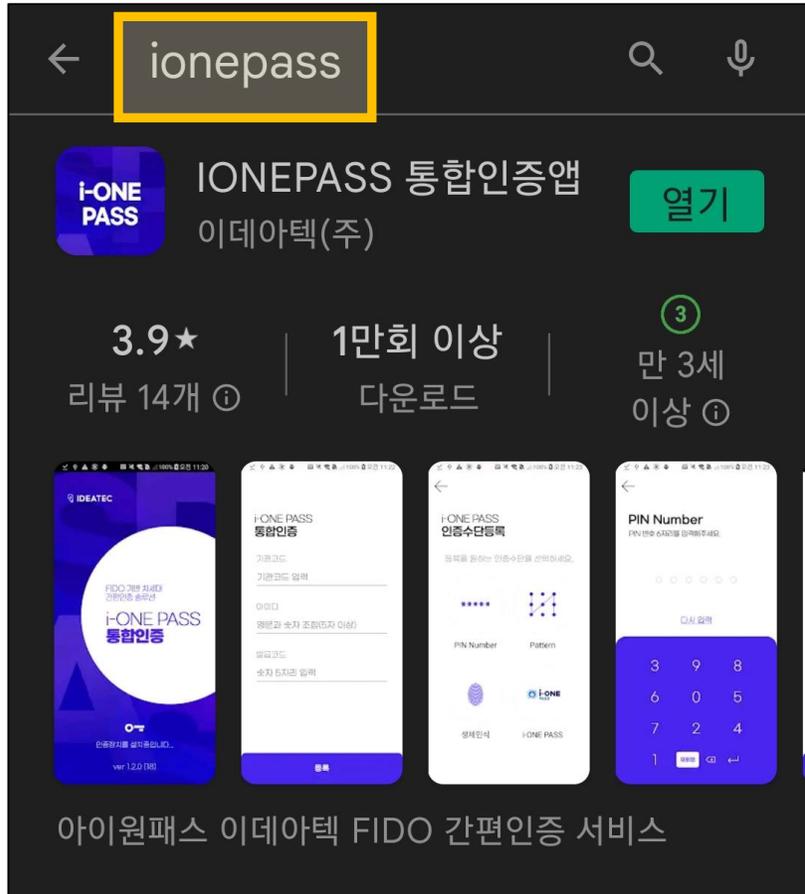
### 나. 로그아웃 하세요

The screenshot shows the DCU (Dongguk University) portal interface. At the top right, the '로그아웃' (Logout) button is highlighted with a yellow box and a yellow arrow pointing to it. The page displays a navigation menu on the left with icons for '즐거찾기' (Find), '학부교육' (Faculty Education), '대학원교육' (Graduate Education), '행정' (Administration), '사무 자동화' (Office Automation), and '이메일' (Email). The main content area shows a '결재현황' (Approval Status) section with a progress bar for '전자결재' (Electronic Approval) and '업무결재' (Business Approval). The status is '0 건 결재대기' (0 items pending approval), '0 건 결재진행' (0 items in progress), and '0 건 발송대기' (0 items pending delivery). Below this, there are icons for '반려' (Return), '공람' (Approval), '담당대기' (Pending), and '부서접수' (Department Receipt), all showing '0' items. A message at the bottom states '모든 문서를 처리하였습니다.' (All documents have been processed).

# A1. 휴대전화 기기 변경

## 3. 다시 앱 등록하여 2단계 인증

가. (앱에서) 휴대전화 기기에 앱을 설치하세요



# A1. 휴대전화 기기 변경

## 3. 다시 앱 등록하여 2단계 인증

나. (PC에서) 로그인 페이지에서 다시 ID/PW로 로그인 후 등록을 위한 발급코드를 요청하세요



DCU 대구가톨릭대학교  
DAEGU CATHOLIC UNIVERSITY

### 교직원지원통합시스템 로그인

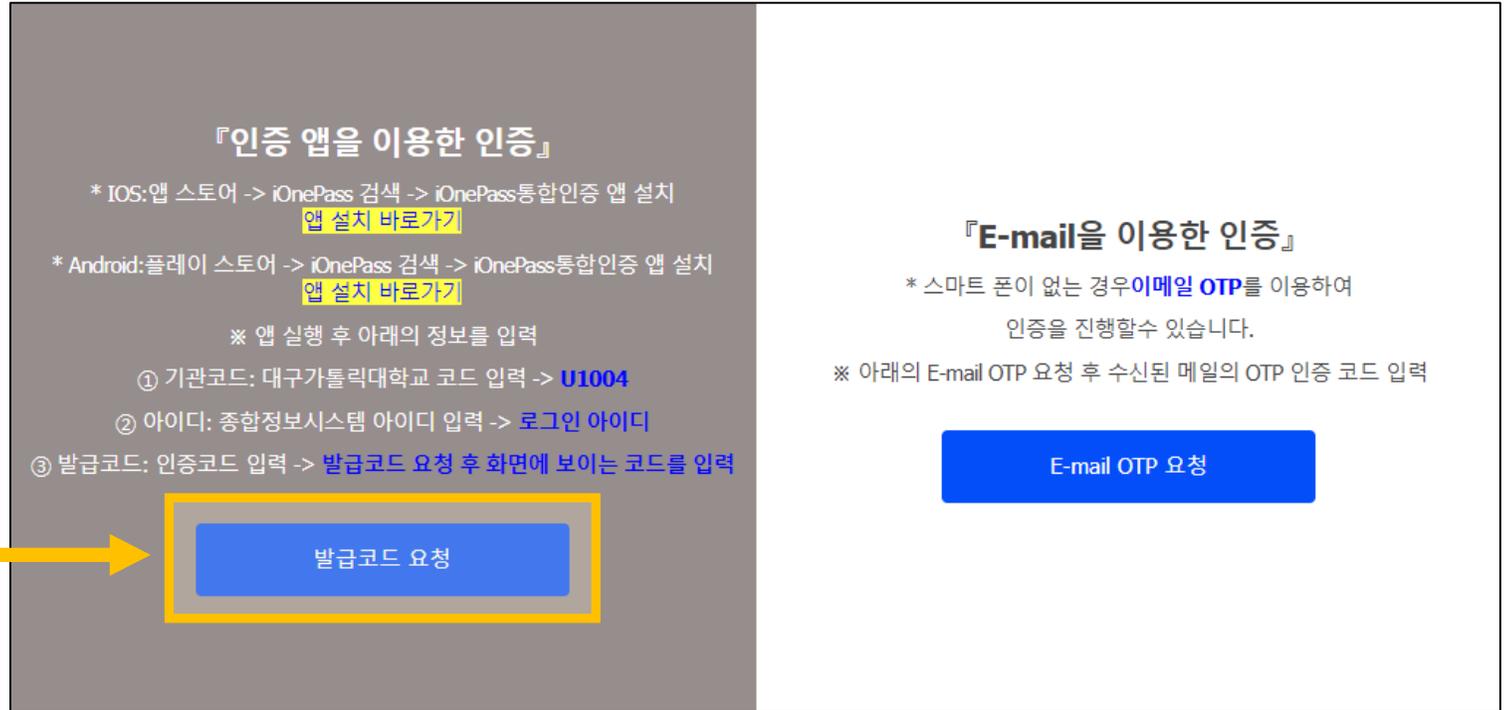
아이디(ID)

패스워드(Password)

[2단계 인증이 안되시나요?](#)

**로그인**

아이디 신청방법 | 사용자 인증 | 아이디 찾기 | 비밀번호 초기화  
2단계 인증 매뉴얼 | 기기 인증 매뉴얼  
※ 개인정보처리방침



『인증 앱을 이용한 인증』

- \* IOS: 앱 스토어 -> iOnePass 검색 -> iOnePass통합인증 앱 설치  
[앱 설치 바로가기](#)
- \* Android: 플레이 스토어 -> iOnePass 검색 -> iOnePass통합인증 앱 설치  
[앱 설치 바로가기](#)

※ 앱 실행 후 아래의 정보를 입력

- ① 기관코드: 대구가톨릭대학교 코드 입력 -> **U1004**
- ② 아이디: 종합정보시스템 아이디 입력 -> 로그인 아이디
- ③ 발급코드: 인증코드 입력 -> 발급코드 요청 후 화면에 보이는 코드를 입력

**발급코드 요청**

『E-mail을 이용한 인증』

- \* 스마트 폰이 없는 경우 **이메일 OTP**를 이용하여 인증을 진행할수 있습니다.

※ 아래의 E-mail OTP 요청 후 수신된 메일의 OTP 인증 코드 입력

**E-mail OTP 요청**

# A1. 휴대전화 기기 변경

## 3. 다시 앱 등록하여 2단계 인증

다. (PC, 앱에서) PC 화면에 표시되는 정보를 휴대전화 기기의 앱에 입력 후 등록요청을 선택하세요

『인증 앱 실행 후 아래 정보 입력』

기관코드: **U1004**

아이디: **XXXX**

발급코드: **12345**

만료기간 : 2022-01-01 17:00:30

※ 인증 앱에 인증 수단을 등록 후, 재로그인을 하시기 바랍니다.

로그인 페이지로 이동

15:15 79%

i-ONE PASS  
통합인증

기관코드  
U1004

아이디  
XXXX

발급코드  
12345

등록

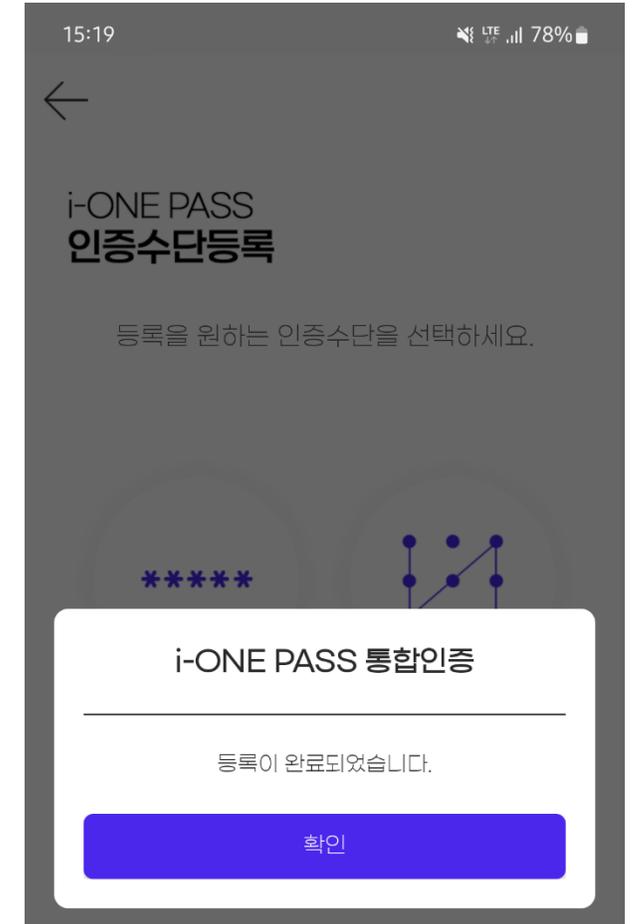
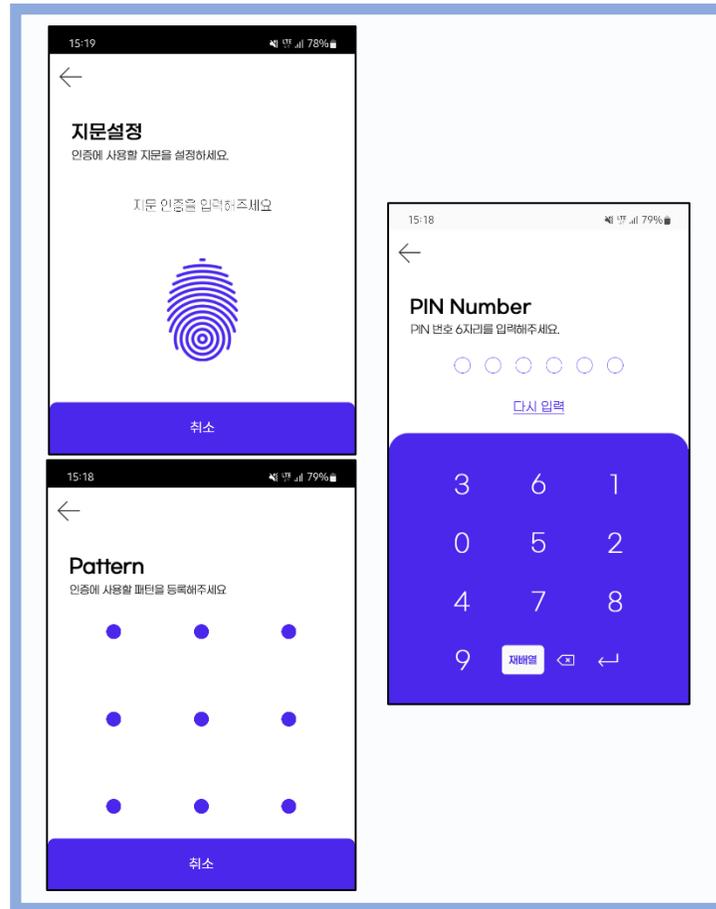
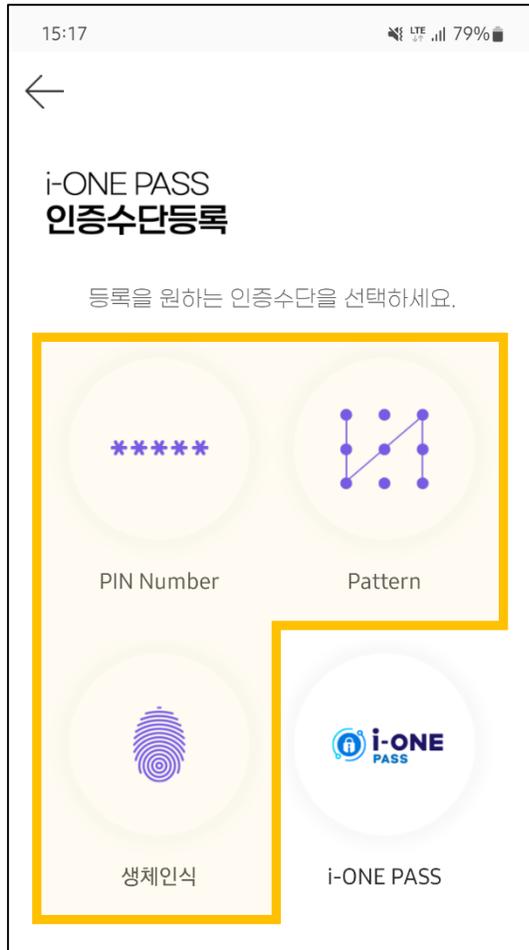
70%

i-ONE PASS  
i-ONE PASS

# A1. 휴대전화 기기 변경

## 3. 다시 앱 등록하여 2단계 인증

라. (앱에서) 인증수단을 등록하세요 (패턴, PIN번호, 생체인식 중 택1)



# A1. 휴대전화 기기 변경

## 3. 다시 앱 등록하여 2단계 인증

마. (앱에서) 서비스 목록에 학교 정보가 보이는지 확인해주세요



여기까지 완료했다면  
인증 앱 등록 완료

# A1. 휴대전화 기기 변경

## 4. 로그인 확인

가. (PC에서) 로그인 페이지에서 ID/PW로 로그인하고 오른쪽 화면이 표시되는지 확인해주세요

**DCU** 대구가톨릭대학교  
DAEGU CATHOLIC UNIVERSITY

### 교직원지원통합시스템 로그인

아이디(ID)  
패스워드(Password)

[2단계 인증이 안되시나요?](#)

**로그인**

아이디 신청방법 | 사용자 인증 | 아이디 찾기 | 비밀번호 초기화  
2단계 인증 매뉴얼 | 기기 인증 매뉴얼  
※ 개인정보처리방침

**2단계 인증 PUSH가 발송되었습니다.**  
스마트폰에서 인증을 진행해 주세요.

59

**인증 PUSH 재요청**

**이 브라우저에서 2단계 인증 건너 뛰기**

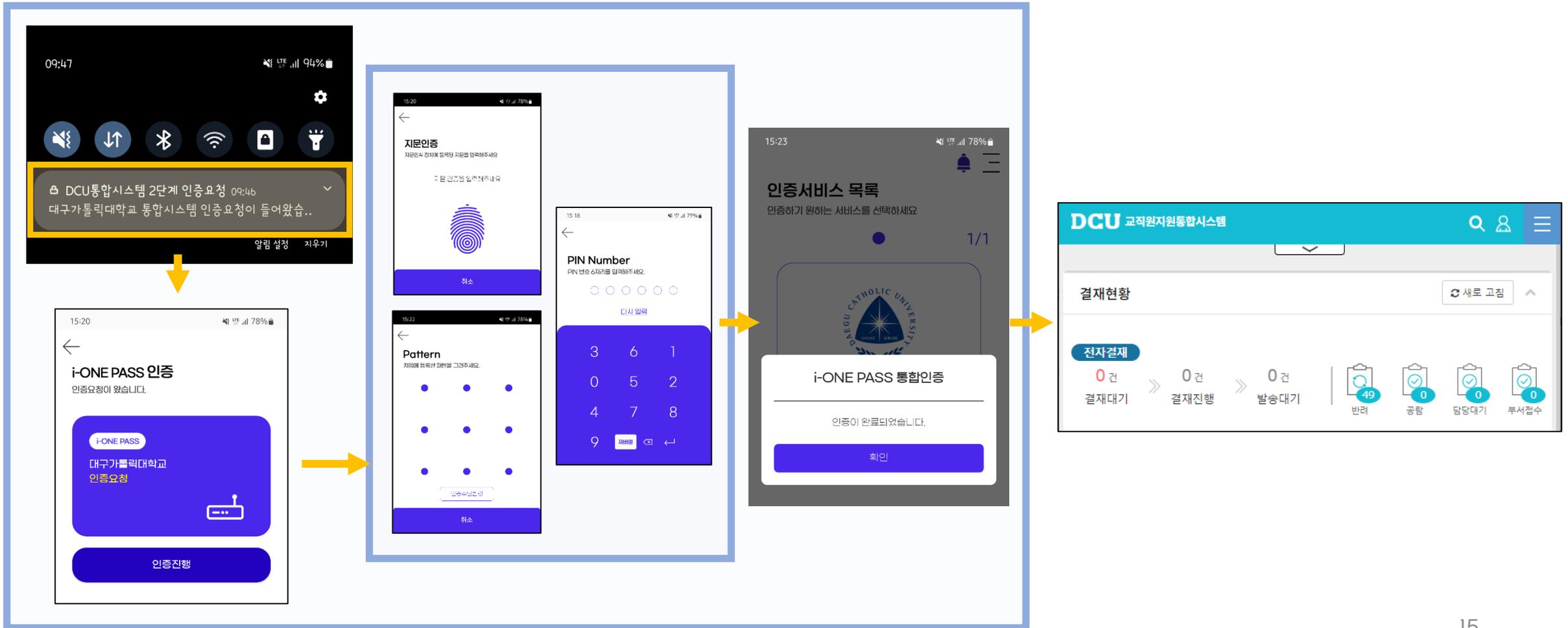
**『E-mail을 이용한 인증하기』**  
\* 스마트 폰이 없는 경우 **이메일 OTP**를 이용하여 인증을 진행할 수 있습니다.  
※ 아래의 E-mail OTP 요청 후 수신된 메일의 OTP 인증 코드 입력

**E-mail OTP 요청**

# A1. 휴대전화 기기 변경

## 4. 로그인 확인

나. (앱에서) 수신된 2단계 인증 푸시 메시지를 선택하여 등록된 인증수단으로 인증하면 완료입니다



**Q2.** 교직원지원통합시스템에 휴대전화의 앱을 2단계 인증으로 등록하여 사용하던 중

**앱을 삭제**해버렸습니다. 다시 인증하는 방법을 알려주세요.

**A2.** 휴대전화 기기 변경과 처리 방법이 동일합니다.

앞의 **A1.** 을 참고하여 처리하시기 바랍니다.

1. E-MAIL을 사용하여 2단계 인증 후 로그인 (pp.5-6)
2. 인증 관리에서 인증 앱 초기화 (pp.7-8)
3. 다시 앱 등록하여 2단계 인증 (pp.9-13)
4. 로그인 확인 (pp.14-15)

**Q3.** 인증 앱이 정상적으로 등록되어 있고 PC에서 ID/PW로 로그인을 했는데

인증 앱을 설치한 휴대전화 기기에 **푸시 메시지가 수신되지 않아요.**

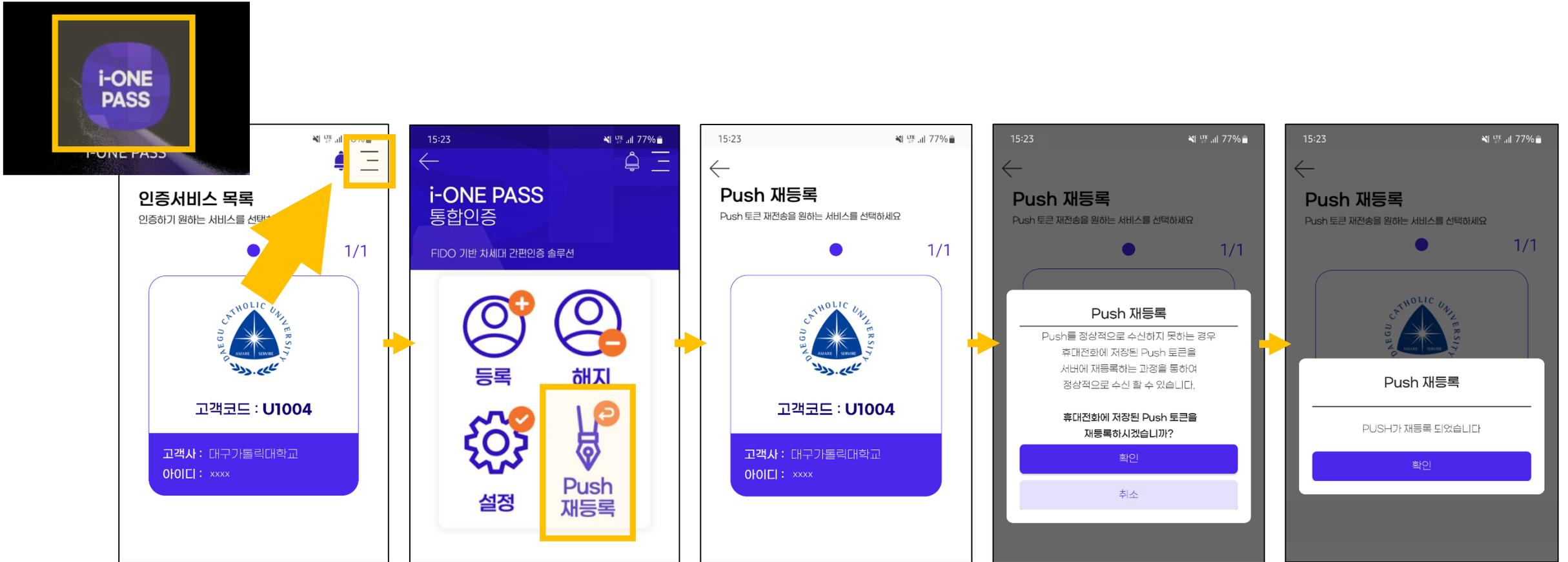
**A3.** 인증 앱에서 푸시를 재등록 합니다.

1. 인증 앱에서 푸시 재등록 (p.18)
2. 다시 로그인 하여 푸시 수신 확인 (pp.19-20)

# A3. 인증 앱에서 푸시 재등록

## 1. 인증 앱에서 푸시 재등록

가. (앱에서) 푸시 재등록 버튼을 선택하여 주세요



## A3. 인증 앱에서 푸시 재등록

### 2. 다시 로그인하여 푸시 메시지 수신 확인

가. (PC에서) 로그인 페이지에서 ID/PW로 로그인하고 오른쪽 화면이 표시되는지 확인해주세요

The image shows a two-step process for authentication. On the left is the login page for DCU (Daegu Catholic University) titled '교직원지원통합시스템 로그인'. It features input fields for '아이디(ID)' and '패스워드(Password)', a '로그인' button, and a link for '2단계 인증이 안되시나요?'. On the right is the '2단계 인증 PUSH가 발송되었습니다.' page, which includes a 59-second timer, a '인증 PUSH 재요청' button, a link for '이 브라우저에서 2단계 인증 건너 뛰기', and an 'E-mail OTP 요청' button. A yellow arrow indicates the flow from the login page to the authentication page.

DCU 대구가톨릭대학교  
DAEGU CATHOLIC UNIVERSITY

교직원지원통합시스템 로그인

아이디(ID)

패스워드(Password)

2단계 인증이 안되시나요?

로그인

아이디 신청방법 | 사용자 인증 | 아이디 찾기 | 비밀번호 초기화

2단계 인증 매뉴얼 | 기기 인증 매뉴얼

※ 개인정보처리방침

2단계 인증 PUSH가 발송되었습니다.  
스마트폰에서 인증을 진행해 주세요.

59

인증 PUSH 재요청

이 브라우저에서 2단계 인증 건너 뛰기

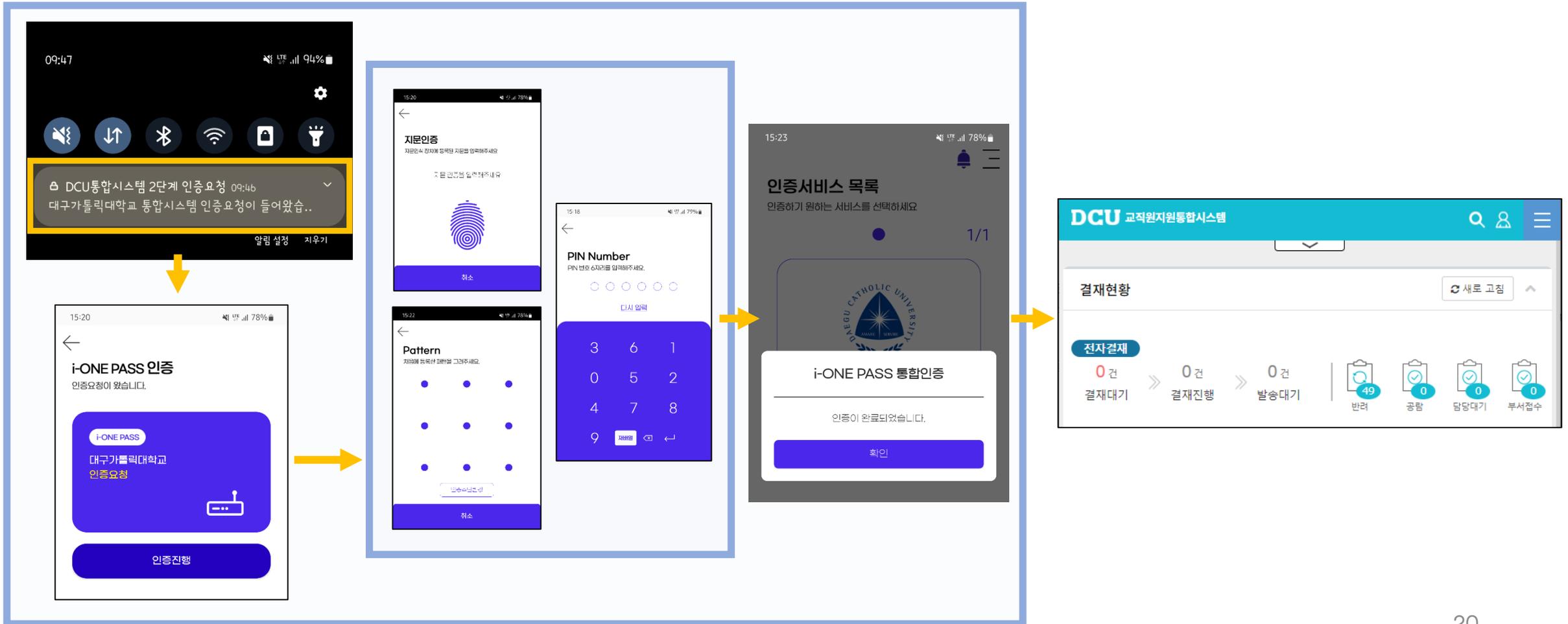
『E-mail을 이용한 인증하기』  
\* 스마트 폰이 없는 경우 이메일 OTP를 이용하여 인증을 진행할 수 있습니다.  
※ 아래의 E-mail OTP 요청 후 수신된 메일의 OTP 인증 코드 입력

E-mail OTP 요청

# A3. 인증 앱에서 푸시 재등록

## 2. 다시 로그인하여 푸시 메시지 수신 확인

나. (앱에서) 수신된 2단계 인증 푸시 메시지를 선택하여 등록된 인증수단으로 인증하면 완료입니다



**Q4.** 로그인 할 때 “이 브라우저에서 2단계 인증 건너뛰기” 를 선택하여 정상적으로 로그인 했습니다.

다음에 로그인 할 때는 2단계 인증을 건너뛰어야 하는데 또다시 2단계 인증을 요구하고 있어요.

기기인증을 해서 **2단계 인증을 건너뛰는 방법**을 알려주세요.

**A4.** 사용하시는 브라우저의 설정을 확인해주세요.

브라우저(chrome, edge, IE, firefox 등)에서 쿠키(cookie)를 삭제하시면 기기인증이 작동하지 않는데

사용자 브라우저에 **브라우저 종료 시 검색 기록 삭제** 기능이 설정되어 있어

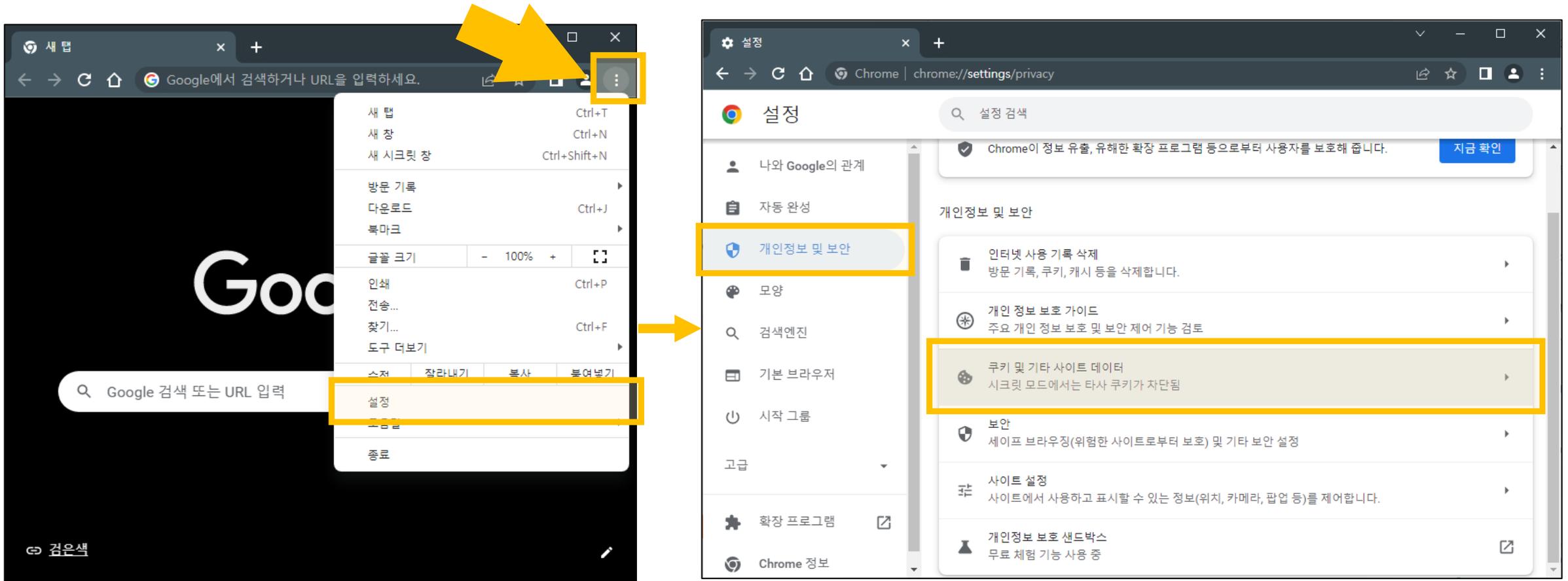
쿠키 정보가 같이 삭제되어 기기인증이 작동하지 않는 경우가 간혹 발생합니다.

본 매뉴얼에서는 chrome과 edge 브라우저에서 **종료 시 쿠키 삭제 기능을 해제**하는 방법을 안내하겠습니다.

# A4. (기기인증 관련) 브라우저의 쿠키 삭제 기능 해제

## 1-1. 브라우저 종료 시 쿠키 삭제 기능 해제 (chrome)

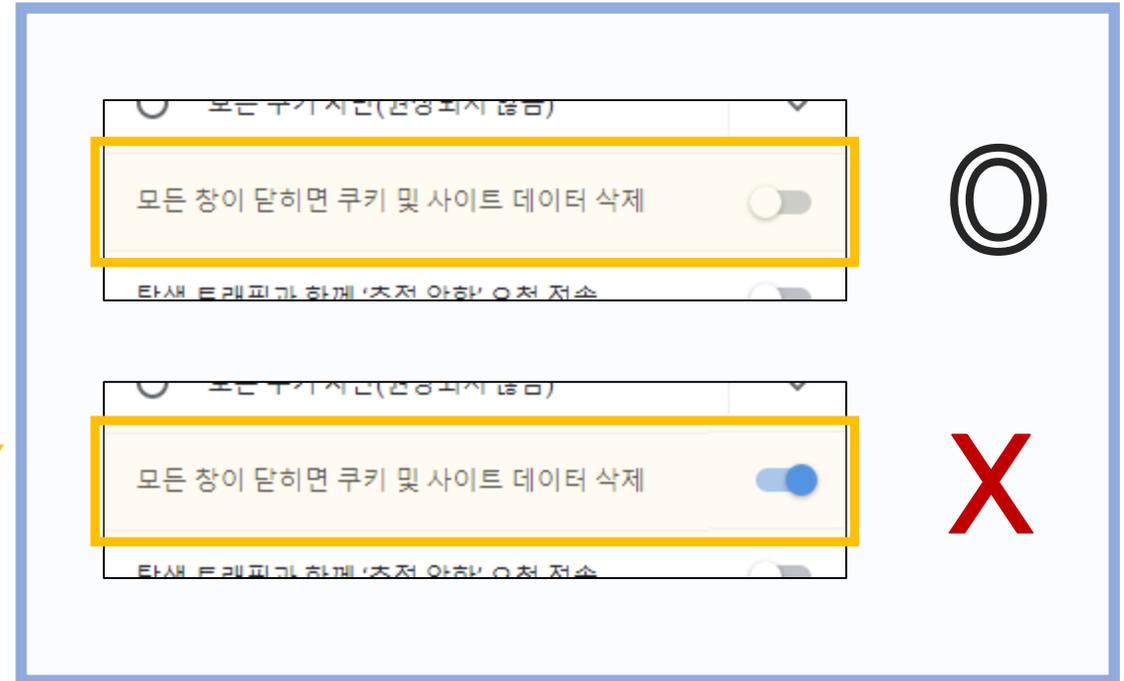
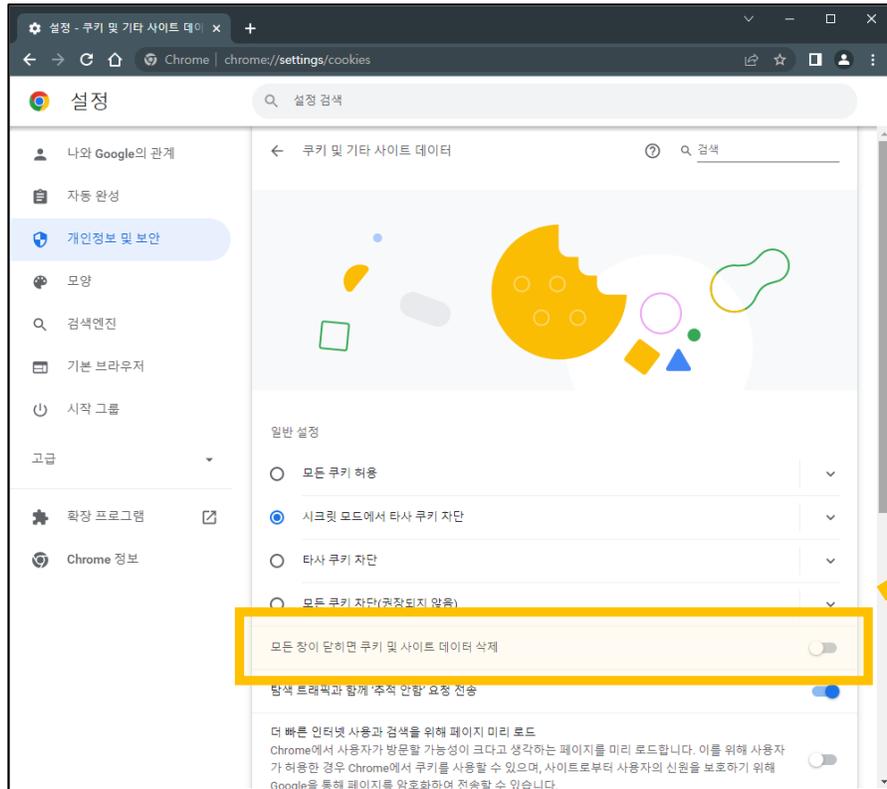
가. 크롬 브라우저의 설정 선택 → 개인정보 및 보안 선택 → 쿠키 및 기타 사이트 데이터 선택



# A4. (기기인증 관련) 브라우저의 쿠키 삭제 기능 해제

## 1-1. 브라우저 종료 시 쿠키 삭제 기능 해제 (chrome)

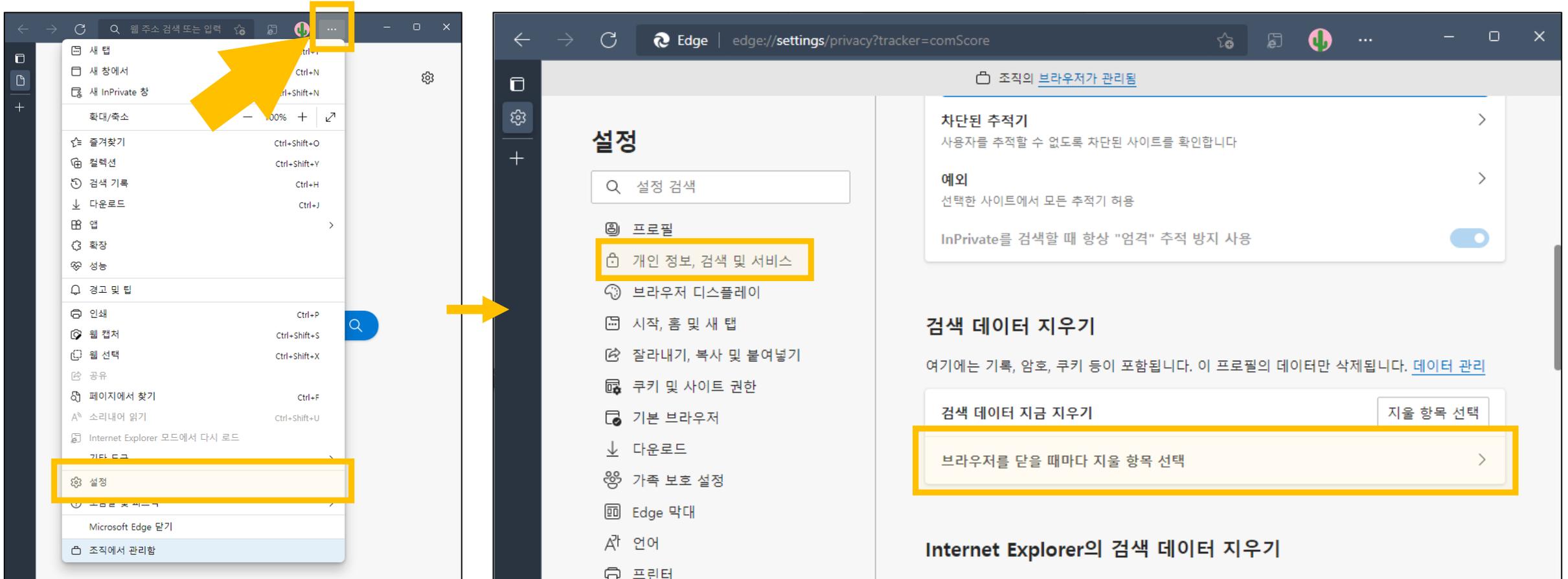
나. 모든 창이 닫히면 쿠키 및 사이트 데이터 삭제 항목을 **해제** 하세요



# A4. (기기인증 관련) 브라우저의 쿠키 삭제 기능 해제

## 1-2. 브라우저 종료 시 쿠키 삭제 기능 해제 (edge)

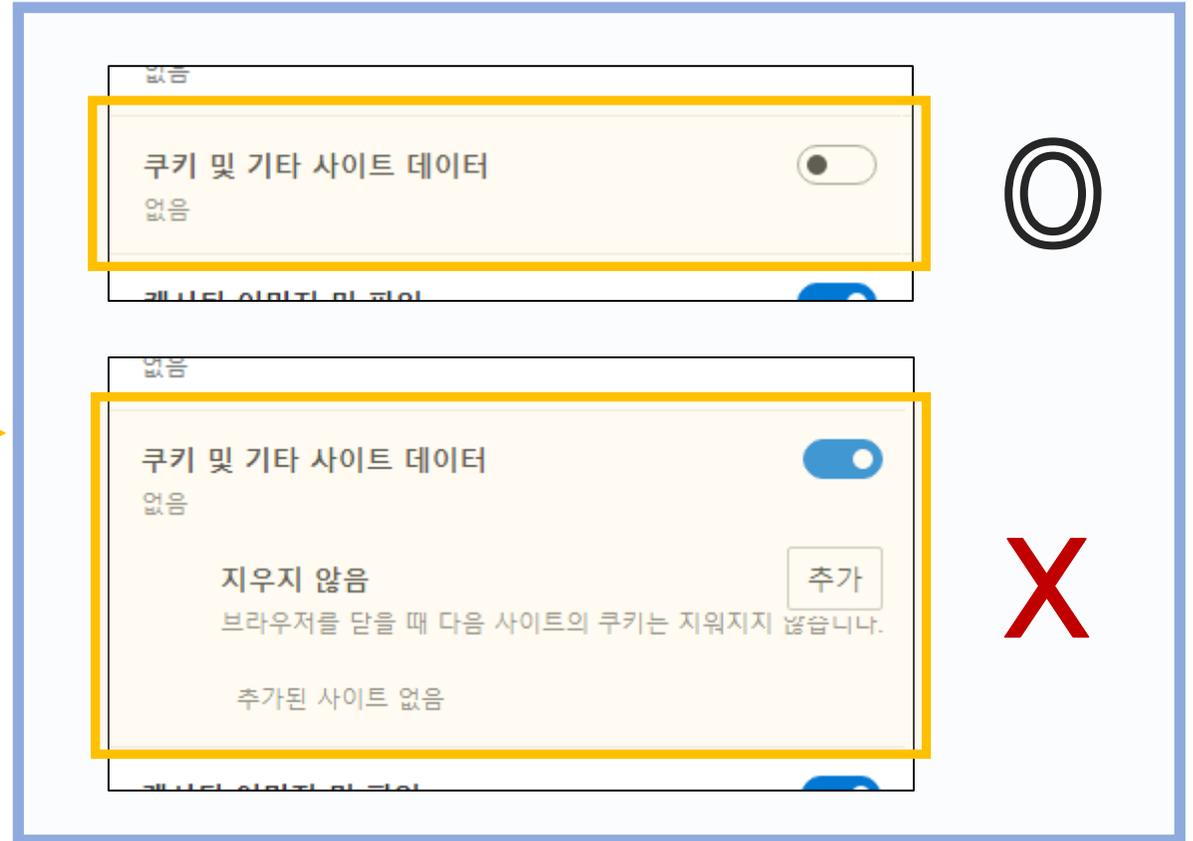
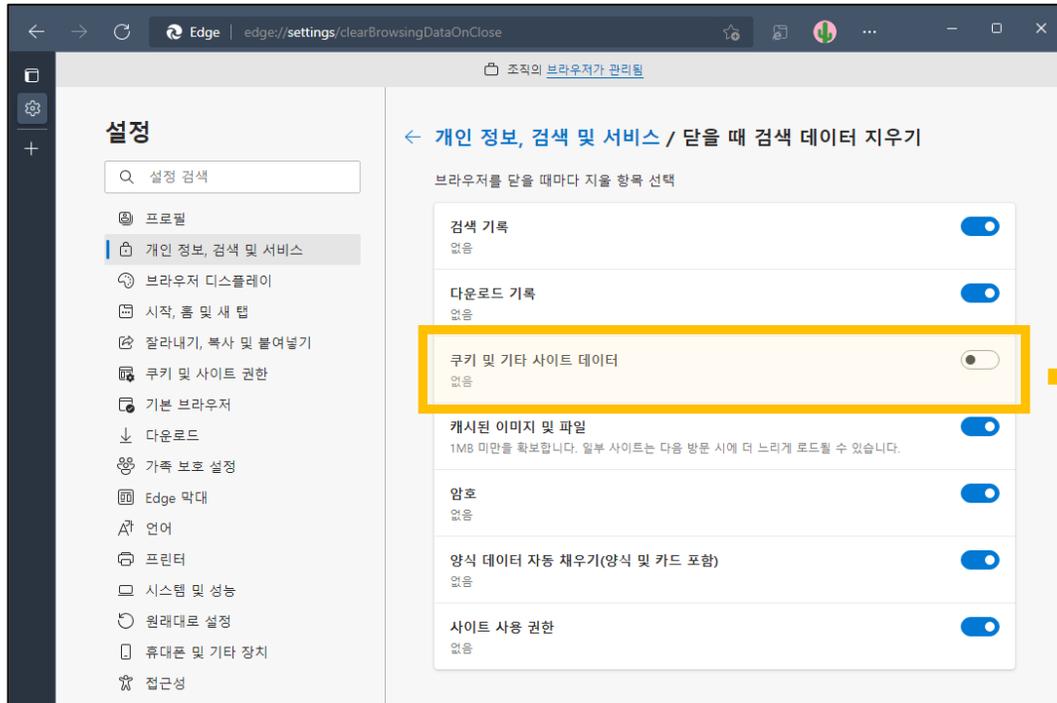
가. 엣지 브라우저의 설정 선택 → 개인 정보, 검색 및 서비스 선택 → 브라우저를 닫을 때 마다 지울 항목 선택 선택



# A4. (기기인증 관련) 브라우저의 쿠키 삭제 기능 해제

## 1-2. 브라우저 종료 시 쿠키 삭제 기능 해제 (edge)

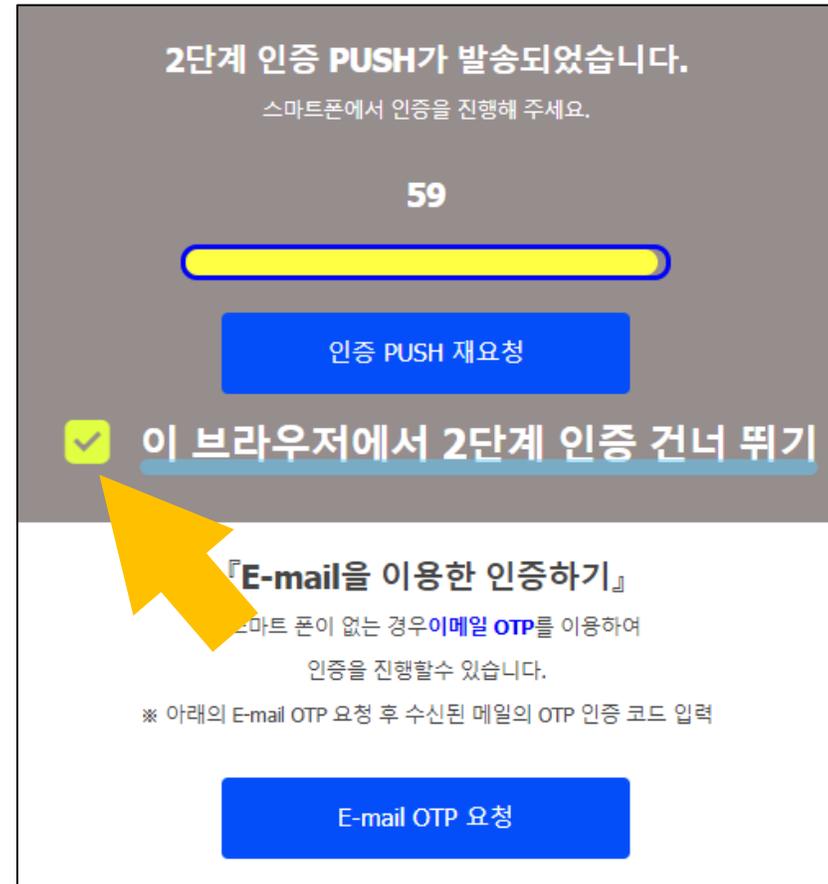
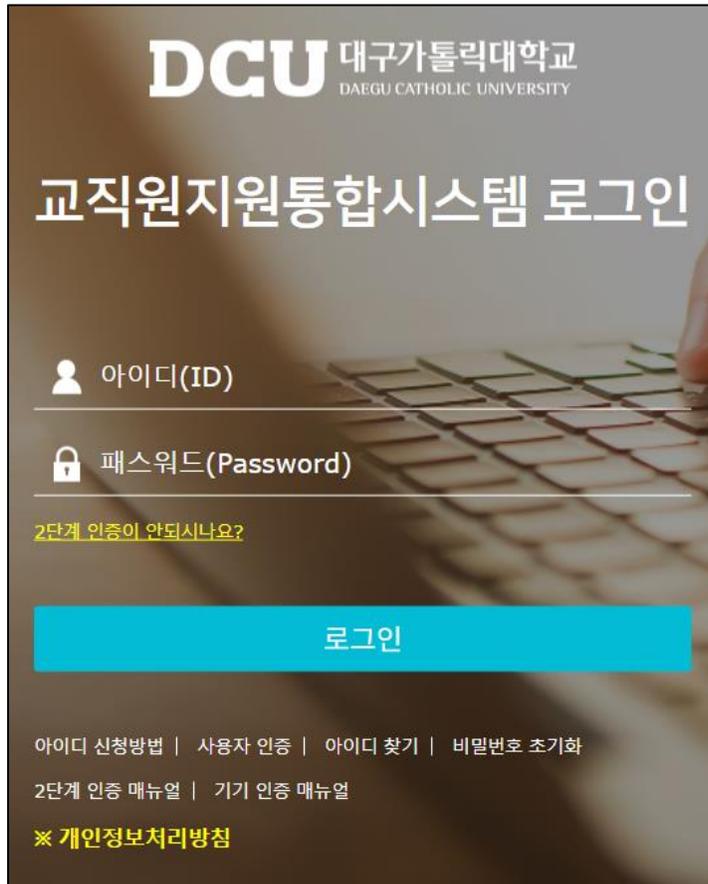
나. 쿠키 및 기타 사이트 데이터 항목을 **해제** 하세요



# A4. (기기인증 관련) 브라우저의 쿠키 삭제 기능 해제

## 2. 기기 인증 설정하여 로그인

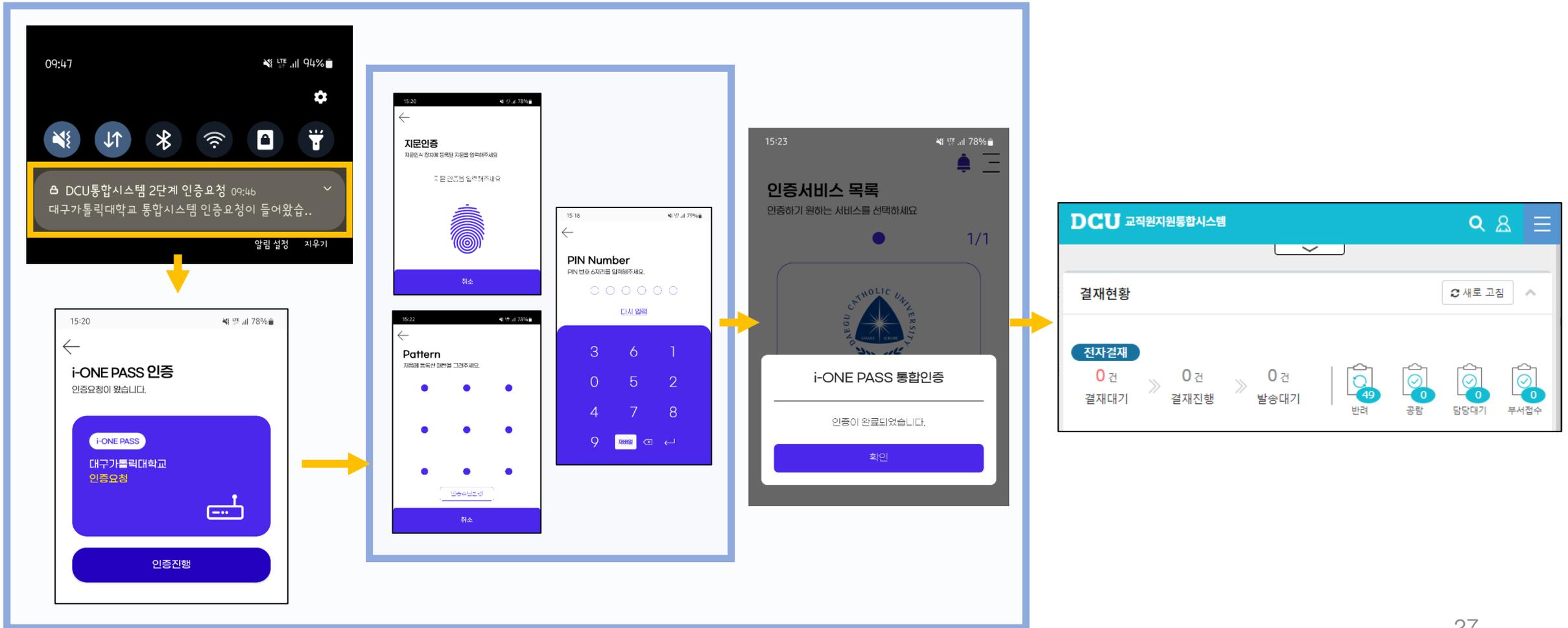
가. (PC에서) 로그인 페이지에서 ID/PW로 로그인하고 “이 브라우저에서 2단계 인증 건너뛰기”를 선택하세요



# A4. (기기인증 관련) 브라우저의 쿠키 삭제 기능 해제

## 2. 기기 인증 설정하여 로그인

나. (앱에서) 수신된 2단계 인증 푸시 메시지를 선택하여 등록된 인증수단으로 인증 후 로그인 하세요



# A4. (기기인증 관련) 브라우저의 쿠키 삭제 기능 해제

## 2. 기기 인증 설정하여 로그인

다. (PC에서) 인증관리 프로그램에서 기기(브라우저) 인증 관리를 선택하여 기기인증 정보가 있는지 확인하세요

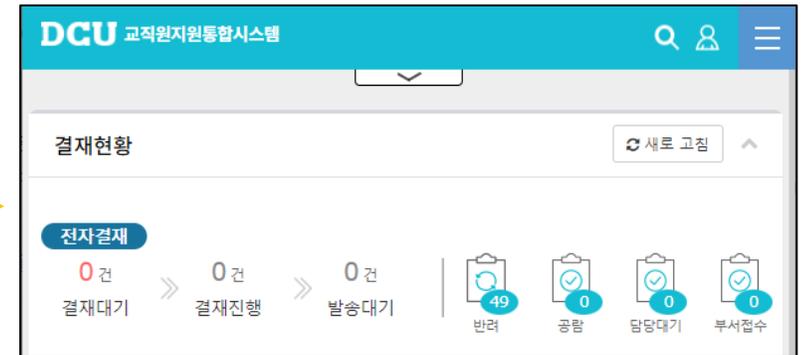
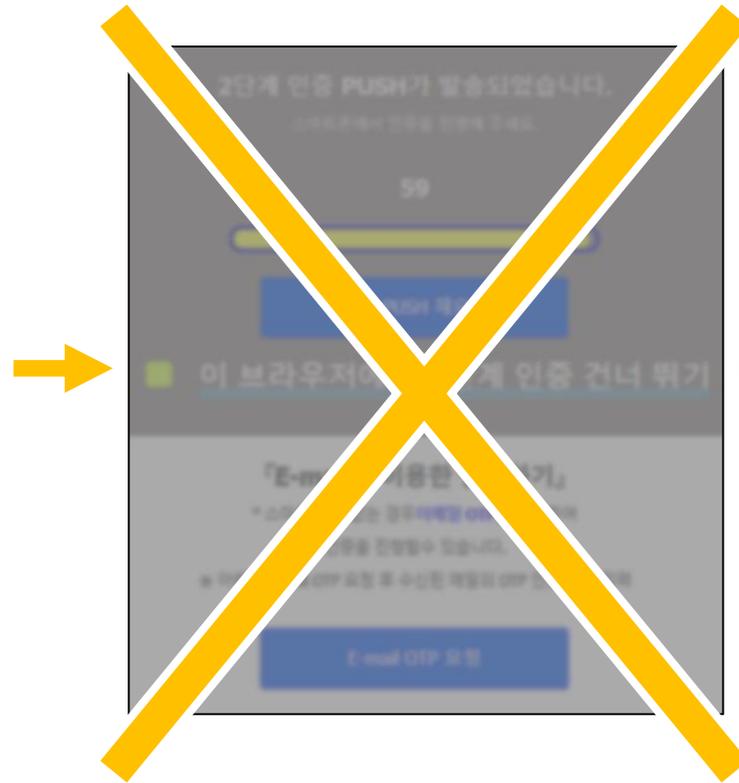
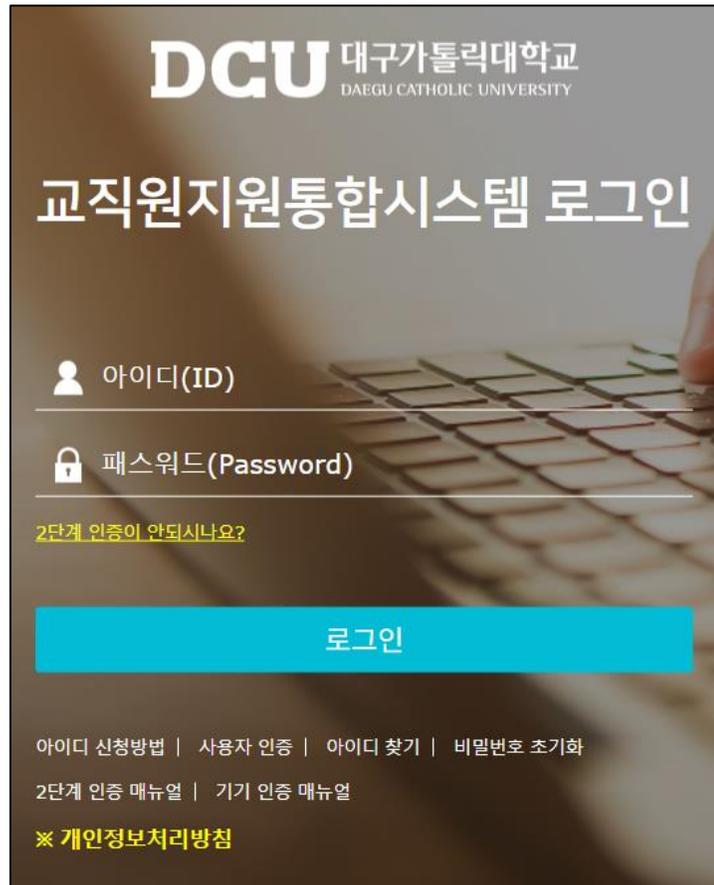
The screenshot displays the DCU (Daegu Catholic University) portal. The user is logged in as '홍길동' (Hong Gildong). The main content area shows '결재현황' (Attendance Status) with sections for '전자결재' (Electronic Attendance) and '업무결재' (Business Approval), both showing 0 pending items. A sidebar on the left contains navigation icons for '즐거찾기' (Search), '학부교육' (Faculty Education), '대학원교육' (Graduate Education), '행정' (Administration), '사무 자동화' (Office Automation), and '이메일' (Email). A user profile panel on the right shows the user's name '홍길동', department '사무처 전산정보팀', and login history. A '인증 관리' (Authentication Management) button is highlighted in the sidebar. A modal window titled '인증 관리' (Authentication Management) is open, showing tabs for '기기(브라우저) 인증 관리' (Device (Browser) Authentication Management), 'E-mail OTP 계정 관리' (E-mail OTP Account Management), and '인증 앱 초기화' (Reset Authentication App). The '기기(브라우저) 인증 관리' tab is active, displaying a table of authentication entries. The table has columns for '인증해지' (Authentication Cancellation), '단말기' (Device), '운영체제' (OS), '브라우저' (Browser), '인증기간' (Authentication Period), '최초 인증 날짜' (First Authentication Date), '마지막 인증 날짜' (Last Authentication Date), and '마지막 접속 IP' (Last Login IP). One entry is visible, highlighted with a yellow box, showing '인증정보 삭제' (Delete Authentication Info), PC, Window 10, Edge, 유효 (Valid), 2022-01-01 01:01:01, 2022-01-08 01:01:01, and 111.111.111.111.

인증해지	단말기	운영체제	브라우저	인증기간	최초 인증 날짜	마지막 인증 날짜	마지막 접속 IP
인증정보 삭제	PC	Window 10	Edge	유효	2022-01-01 01:01:01	2022-01-08 01:01:01	111.111.111.111

# A4. (기기인증 관련) 브라우저의 쿠키 삭제 기능 해제

## 2. 기기 인증 설정하여 로그인

라. (PC에서) 브라우저 종료 후 다시 실행하여 로그인 했을 때 2단계 인증 없이 로그인 되면 완료입니다



**Q5.** 인증 앱을 등록해서 사용했었는데 갑자기 잘 작동하지 않아요.

(앞의 예시를 따라했는데 잘 되지 않음, 그 외 기타 문제 발생 등)

**A5.** IT지원센터(053-850-2629)로 연락해주세요.

인증 앱과 교직원지원통합시스템의 2단계 인증 등록 정보를 모두 초기화 후  
재등록하는 작업을 도와드리겠습니다.

**DCU**

**DCU** DAEGU  
CATHOLIC UNIVERSITY